

Date: May 24, 2024

## URGENT: VOLUNTARY PRODUCT RECALL NOTICE

Subject: 9421CABBX / 9421CLBBX – Cabinet Heater

Dear Customer:

This notification is to inform you that Caframo Limited has recently become aware of a safety concern with our Cabinet Heater, models 9421CABBX and 9421CLBBX. Some units in a production batch of heaters may have a detached wire connecting to the heater. Although there have been no reports of personal injury or property damage, and the risk to consumer safety is extremely low, we are taking immediate action to resolve the safety concern identified.

### What You Need to Know:

**Product Model Number:** 9421CABBX and 9421CLBBX

**Production Timeline:** November 17, 2022, to March 25, 2024.

**Safety Issue:** If the wire becomes detached, it has the potential to contact the housing.

**Risk:** Potential risk of injury from electrical shock.

The products impacted fall within the serial number ranges below:

Model Number	Product	Serial Range	
9421CABBX	Cabinet Heater	1584243	1584542
		1587431	1587665
		1588605	1588661
		1589001	1589248
		1590694	1590714
		1590762	1590783
		1590785	1591050
		1591107	1591450
		1592790	1592790
		1593001	1593255
		1593588	1593691
		1595001	1595046
9421CLBBX	Cabinet Heater	9421CL2861	9421CL3028
		1591051	1591106

The serial number is located next to the ON/OFF switch as shown in the image below:





501273 Grey Road 1  
Georgian Bluffs, Ontario, Canada N0H 2T0  
519-534-1080 | Fax: 519-534-1088  
[contactus@caframo.com](mailto:contactus@caframo.com)

---

We ask you to proceed with the following steps to help identify if your heater may be impacted.

**Step 1:** Examine your heater to see if you have a product listed in the serial number range specified.

**Step 2:** If the serial number of your 9421CABBX or 9421CLBBX heater is within the listed range, answer the following questions with Yes / No:

- A. Has your heater tripped the circuit breaker or fuse when you plug in the unit?
- B. Does the heater fail to produce heat when turned on to the second setting "II"?

Please contact Caframo's customer service department if the answer to either question above is YES, or if you have any specific questions regarding your heater.

By phone: 1-800-567-3556, ext.1

By email: [contactus@caframo.com](mailto:contactus@caframo.com)

Please note: All products produced after March 25<sup>th</sup>, 2024 are not impacted.

Thank you for your cooperation in this matter.

Sincerely,

Caframo Limited

Date: 24 mai 2024

## URGENT: AVIS DE RAPPEL DE PRODUIT VOLONTAIRE

Sujet: 9421CABBX / 9421CLBBX – Chauffage de cabinet

Cher client:

Cette notification est pour vous informer que Caframo Limited a récemment pris connaissance d'un problème de sécurité avec notre Chauffage de cabinet, modèles 9421CABBX et 9421CLBBX. Certaines unités d'un lot de production de chauffages peuvent avoir un fil détaché se connectant au chauffage. Bien qu'il n'y ait eu aucun rapport de blessure personnelle ou de dommage matériel, et que le risque pour la sécurité du consommateur soit extrêmement faible, nous prenons des mesures immédiates pour résoudre le problème de sécurité identifié.

Ce que vous devez savoir:

**Numéro de modèle du produit:** 9421CABBX et 9421CLBBX

**Chronologie de production:** du 17 novembre 2022 au 25 mars 2024.

**Problème de sécurité:** Si le fil se détache, il a le potentiel de contacter le boîtier.

**Risque:** Risque potentiel de blessure par choc électrique.

Les produits concernés se situent dans les plages de numéros de série ci-dessous:

Numéro de modèle	Produit	Plage de série	
9421CABBX	Chauffage de cabinet	1584243	1584542
		1587431	1587665
		1588605	1588661
		1589001	1589248
		1590694	1590714
		1590762	1590783
		1590785	1591050
		1591107	1591450
		1592790	1592790
		1593001	1593255
		1593588	1593691
		1595001	1595046
9421CLBBX	Chauffage de cabinet	9421CL2861	9421CL3028
		1591051	1591106

Le numéro de série est situé à côté de l'interrupteur ON/OFF comme le montre l'image ci-dessous:



Nous vous demandons de procéder aux étapes suivantes pour aider à identifier si votre chauffage peut être concerné.

**Étape 1:** Examinez votre chauffage pour voir si vous avez un produit répertorié dans la plage de numéros de série spécifiée.

**Étape 2:** Si le numéro de série de votre chauffage 9421CABBX ou 9421CLBBX est dans la plage indiquée, répondez aux questions suivantes par Oui / Non:

Votre chauffage a-t-il déclenché le disjoncteur ou le fusible lorsque vous branchez l'appareil?

Le chauffage ne produit-il pas de chaleur lorsqu'il est allumé au deuxième réglage "II"?

Veillez contacter le service client de Caframo si la réponse à l'une des questions ci-dessus est OUI, ou si vous avez des questions spécifiques concernant votre chauffage.

Par téléphone: 1-800-567-3556, ext.1

Par email: [contactus@caframo.com](mailto:contactus@caframo.com)

Veillez noter: Tous les produits produits après le 25 mars 2024 ne sont pas concernés.

Merci de votre coopération dans cette affaire.

Cordialement,  
Caframo Limited